



# William Ramírez

Coordinador de proyectos en una ONG

## Fortalecimiento de capacidades de emprendedurismo

**San José, Costa Rica.** William es un empresario nicaragüense que ha vivido en Costa Rica durante los últimos tres años. William ha utilizado sus habilidades empresariales para apoyar a personas migrantes y solicitantes de asilo nicaragüenses en Costa Rica en el diseño y desarrollo de proyectos que puedan mejorar sus estrategias de medios de vida. William ha realizado este trabajo a través de una ONG humanitaria local. El curso de aprendizaje de UNITAR y UNCTAD fue de gran ayuda para William para comprender mejor el marco internacional relacionado al emprendimiento de personas migrantes y a mejorar sus funciones en su organización. Hasta ahora, William ha coordinado múltiples proyectos y sesiones de capacitación sobre desarrollo de planes de negocios.

Cuando William llegó a Costa Rica hace tres años, se dio cuenta que era importante proyectar la imagen de las personas solicitantes de refugio como personas que traían consigo muchas capacidades que pueden potenciar el desarrollo del país receptor y, principalmente, de las personas migrantes mismas. William, entonces, empezó su trabajo por presentar a las organizaciones e instituciones gubernamentales las capacidades que los solicitantes de asilo traían consigo al país.

William también se dio cuenta de la dificultad de muchos nuevos solicitantes de asilo para adaptarse económica y socialmente a su nuevo país. Aunque las personas recibían el apoyo del ACNUR durante los primeros tres meses, muchos de ellos se enfrentaban a algunas barreras para continuar instalándose, como el acceso restringido al mercado financiero. William decidió utilizar su experiencia empresarial para ayudar a otros a mejorar sus estrategias de medios de vida y comenzó a trabajar en una ONG humanitaria que apoyaba a las personas migrantes para crear sus planes de negocios y, en algunos casos, proporcionar capital semilla y acompañamiento en salud mental.

Cambiar su carrera de una visión empresarial a un enfoque social requirió que William buscara nuevos conocimientos y habilidades. El curso en línea de UNITAR-UNCTAD fue uno de los recursos que examinó para prepararse para esta nueva tarea. El curso le dio a William las herramientas “formales” para respaldarlo en el trabajo que estaba haciendo intuitivamente en lo referente a la existencia de un marco legal internacional que promueva el espíritu empresarial de personas migrantes (y refugiadas). Además, el curso motivó a William a cambiar su enfoque de apoyar y desarrollar habilidades empresariales para influir, o al menos proporcionar información sobre la toma de decisiones de políticas públicas. A través de su organización, William participa en un grupo de trabajo de múltiples actores enfocado en el desarrollo de capacidades para los migrantes nicaragüenses.

Hasta ahora, William ha coordinado tres proyectos de emprendimiento, que cubren unos 50 planes de negocios. Debido a la pandemia de COVID-19, solo 10 de ellos están en etapa de madurez, pero

tienen planes de continuar apoyando todos los planes de negocios y expandiendo los proyectos. La nueva realidad derivada del brote de COVID-19 también requirieron transformar las sesiones de asistencia técnica a formatos en línea, lo cual fue un desafío considerando que la mayoría de los beneficiarios viven en zonas fronterizas o rurales, donde la conexión a internet es poco confiable (o inaccesible). Afortunadamente, pudieron crear “aulas tecnológicas” donde proporcionaron un espacio con equipos de IT para continuar las sesiones de capacitación.

El enfoque político del curso fue clave para la participación de William en el grupo de trabajo. Sin embargo, considera que en ocasiones los funcionarios públicos desconocen los marcos internacionales, lo que dificulta la mejora de las condiciones de los migrantes y la superación de barreras a nivel nacional. A William le gustaría seguir aprendiendo formalmente sobre el tema, especialmente el enfoque de las ONG sobre la migración, que no se trató en el curso en línea.